



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA CUMPLO.CL

En Santiago de Chile, entre CUMPLO CHILE S.A., Rol Único Tributario N° 76.177.621-5, representada legalmente por don Gonzalo Kirberg Rodríguez, cédula de identidad N° 10.567.738-7, ambos con domicilio para estos efectos en Avenida Apoquindo 5400, oficina 202, Las Condes, Santiago, en adelante, “**Cumplo**”, por una parte; y por la otra, el “**Usuario**”, y conjuntamente con Cumplo, las “**Partes**” e individualmente cada uno de ellas, la “**Parte**”, se han pactado los siguientes términos y condiciones de uso de la plataforma electrónica **CUMPLO.CL** o **CUMPLO.COM**, en adelante los “**Términos y Condiciones**”:

1. DEFINICIONES

1. Cumplo.cl es una plataforma de financiamiento colaborativa, en adelante la “**Plataforma**” o el “**Sitio**”, cuyo objetivo es facilitar el encuentro online entre personas o empresas que desean invertir, los “**Inversionistas**”, y empresas que necesitan financiamiento para desarrollar sus negocios, los “**Solicitantes**”. Los Inversionistas pueden elegir una o más Solicitudes de Financiamiento (conforme dicho término se define más abajo) disponibles en la Plataforma, pudiendo invertir, de manera individual o en conjunto con otros Inversionistas.
2. Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, y de los demás Acuerdos Específicos que sean aplicables, se entenderá que las palabras listadas a continuación tendrán el significado que para cada una se indica:
“**Acuerdos Específicos**”: significa el conjunto de acuerdos, contratos y términos y condiciones específicas acordadas entre Cumplo y/o cualquiera de sus filiales, y el Usuario;
“**Autenticación**”: significa la acción de acceder al Sitio como Usuario Registrado mediante el ingreso de su Nombre de Usuario y Contraseña en la sección de autenticación del Sitio;
“**Contenidos**”: significa todo el material del Sitio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, softwares y cualquier otra información contenida en el Sitio;

“**Contraseña**” o “**Clave de Acceso**”: significan, indistintamente, la combinación alfanumérica, designada por el Usuario Registrado, que se encuentra registrada en las bases de datos de Cumplo.cl, la cual es requerida para autenticarse en el Sitio;

“**Solicitud de Financiamiento Adjudicada**”: se refiere a la Solicitud de Financiamiento generada a partir de una adjudicación exitosa, la cual ha sido adjudicado a los Inversionistas que realizaron Ofertas a través de la Plataforma.

“**Solicitud de Financiamiento Activas**”: se refiere a las Solicitudes de Financiamiento que se han generado a partir de una adjudicación exitosa a través de la Plataforma y que se encuentran en proceso de pago.

“**Cuenta**”: significa la instancia del Sitio a la que el Usuario accede al autenticarse, instancia que corresponde a la página personal del Usuario Registrado en Cumplo.cl. Su Cuenta le permite acceder a distintos servicios, entre los que se encuentran el Perfil de Usuario, Cuenta Virtual, registro de eventos históricos y futuros relativos a los servicios utilizados en la Plataforma, documentos legales aceptados en la Plataforma, entre otros;

“**Cumplo**”: significa la sociedad anónima cerrada CUMPLO CHILE S.A., Rol Único Tributario N° 76.177.621-5.

“**Deudor**”: significa cualquier persona natural o jurídica que aparezca como pagador de una factura o el Solicitante en caso de Créditos Capital de Trabajo.

“**Inversionista**”: significa el Usuario registrado que potencialmente puede invertir fondos en las Solicitudes de Financiamiento publicadas en la Plataforma. Los derechos y obligaciones del Inversionista se detallan en el respectivo Contrato de Acceso a la Plataforma, que el Inversionista debe aceptar para hacer uso de los servicios disponibles en la Plataforma;

“**Marcas Registradas**”: corresponde al nombre comercial de Cumplo, incluyendo su logo principal y todos los logos derivados de éste, su marca, nombres comerciales asociados o signos distintivos que aparecen en el Sitio, así como los dominios www.Cumplo.cl y www.Cumplo.com.

“**Nombre de Usuario**”: significa el nombre que identifica al Usuario Registrado, designado por éste, y que se encuentra registrado en las bases de datos de la Plataforma. Con el Nombre de Usuario, el Usuario Registrado se autentifica en el Sitio;

“**Perfil de Usuario**”: significa la información personal del Usuario Registrado, la cual es publicada en la Plataforma;

“**Políticas de Privacidad**”: tendrá el significado señalado en la sección 8 de estos Términos y Condiciones;

“**Puntos Cumplo**”: representan la opción de participar en la adjudicación de una Solicitud de Financiamiento en la Plataforma, y deberán ser adquiridos por el Inversionista previo a su participación en la misma. Se consumen a título de derechos de adjudicación de la Solicitud de Financiamiento, sólo en caso de

adjudicación de la misma y concreción del financiamiento.

“Registro de Usuario”: significa el proceso por el cual un Usuario No Registrado procede a completar satisfactoriamente el procedimiento de inscripción en el Sitio, obteniendo un Nombre de Usuario y una Contraseña, los que a su vez lo habilitarán para acceder a ciertos y determinados contenidos y para utilizar los servicios disponibles en el Sitio;

“Sitio”: significa la plataforma web de propiedad y bajo operación de Cumpló, disponible en www.cumpló.cl o www.cumpló.com los servicios prestados por Cumpló a través de la misma, las demás páginas web que la conforman, y los contenidos que se encuentran disponibles en sus páginas, actualmente y según se modifiquen de tiempo en tiempo, la cual permite el encuentro entre personas naturales o jurídicas que quieren prestar su dinero a empresas que requieren pedir dinero prestado;

“Solicitante”: significa cualquier Usuario Registrado que solicita fondos en Cumpló a los Inversionistas que participan en la Plataforma. Los derechos y obligaciones del Solicitante se detallan en los Términos y Condiciones, que el Usuario debe aceptar para hacer uso de los servicios disponibles para el Solicitante;

“Solicitud de Financiamiento”: significa la instancia en la Plataforma en que el Solicitante completa un formulario, proporcionando la información requerida para solicitar un crédito o la cesión de una factura no pagada a un precio de descuento en la Plataforma. La Solicitud de Financiamiento, luego de ser aprobada para su publicación por Cumpló, es publicada en el listado de “Oportunidades de Inversión” disponible en la Plataforma, comenzando su participación en la misma.

“Oferta”: corresponde al monto de dinero que cada Inversionista ofrece para financiar una Solicitud de Financiamiento participante de la Plataforma. El monto corresponde a la cantidad de dinero que un Inversionista se compromete a entregar al Solicitante en caso que la adjudicación de la Solicitud de Financiamiento se realice de manera exitosa.

“Usuario”: significa la persona natural o jurídica que ingresa al Sitio, navega en el mismo y/o utiliza los servicios y/o la información contenida en el Sitio. El Usuario puede ser un Usuario No Registrado o bien un Usuario Registrado, según se define a continuación;

“Usuario Registrado” o **“Miembro”**: significan, indistintamente, cualquier Usuario que ha completado exitosamente el proceso de Registro del Usuario en la Plataforma, y que, por tanto, cuenta con un Nombre de Usuario y Contraseña para autenticarse en la misma;

“Usuario No Registrado”: significa aquel Usuario que no ha completado con éxito el proceso de Registro del Usuario, y que por tanto, no posee un Nombre de Usuario y Contraseña. El Usuario No Registrado puede navegar por ciertas páginas y contenidos del Sitio, sin embargo, la navegación por ciertos

contenidos y secciones se encuentra reservada únicamente para Usuarios Registrados en la Plataforma.

2. **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

1. Mediante la pulsación del botón “Acepto” ubicado al final de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el texto de los presentes Términos y Condiciones en todas sus partes, aceptando ser regido por éstos, y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables. Una vez pulsado el botón “Acepto” los presentes Términos y Condiciones serán vinculantes y obligarán a las partes. Si el Usuario no acepta los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder, navegar y usar el Sitio. Asimismo, no podrá hacer uso de sus servicios ni de la información disponible en las páginas web que lo conforman.

3. **FACULTADES DE CUMPLIMIENTO EN RELACIÓN CON LOS CONTENIDOS DEL SITIO.**

1. Cumplimiento podrá hacer cambios en los Contenidos y en el Sitio, en cualquier momento y sin previa notificación a los Usuarios.

4. **ACUERDOS ESPECÍFICOS.**

1. Para acceder y hacer uso de ciertas secciones específicas del Sitio y de las páginas web que lo conforman, Cumplimiento podrá requerir de la aceptación por parte del Usuario, de ciertos términos y condiciones específicas adicionales a las contenidas en los presentes Términos y Condiciones (los “**Acuerdos Específicos**”), lo cual se informará oportunamente al Usuario según proceda.
2. En caso que el Usuario acepte dichas condiciones específicas, las mismas resultarán vinculantes para el Usuario y se entenderán ser adicionales a estos Términos y Condiciones, y pudiendo, según los casos, sustituir, completar y/o modificar los Términos y Condiciones.
3. En el evento de un conflicto entre las disposiciones de Términos y Condiciones, y una o más de las contenidos en uno o más de los Acuerdos Específicos, se entenderá que las condiciones y términos contenidas en los Acuerdos Específicos primarán por sobre los Términos y Condiciones.
4. En el caso que - requerido al efecto - el Usuario no acepte los términos y condiciones propuestos en los Acuerdos Específicos, Cumplimiento se encontrará facultado para denegar a dicho Usuario el acceso a las secciones específicas

relevantes del Sitio y de las páginas web que lo conforman. A este respecto, se deja expresa constancia de que Cumpló podrá cambiar y/o restringir el acceso a todo o a una porción del Sitio sin previa notificación al Usuario y sin responsabilidad alguna para Cumpló en caso que el Usuario estime que se le haya generado un daño a partir de esa acción.

5. AUTONOMÍA DE LAS CLÁUSULAS.

1. Si una sección de los Términos y Condiciones fuese declarada como inexistente, inválida, inoponible y/o de cualquier modo ineficaz por tribunal competente, las demás secciones del mismo y los derechos y obligaciones que de ellas emanan, mantendrán su plena vigencia y validez.

6. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Cumpló podrá en cualquier momento, y de tiempo en tiempo, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los Términos y Condiciones, previa aceptación prestada al efecto por el Usuario.
2. Para dichos efectos, Cumpló notificará oportunamente al Usuario de las modificaciones que se efectúen a los Términos y Condiciones a través de la publicación de una notificación dirigida al Usuario al momento de acceder al Sitio. Los cambios en los presentes Términos y Condiciones se harán efectivos a partir del momento en que el Usuario acepte las referidas modificaciones.
3. Lo anterior es sin perjuicio de la facultad de Cumpló de condicionar el acceso a ciertas secciones específicas del Sitio a la aceptación de los Acuerdos Específicos relevantes de conformidad con lo expresado en la sección 4 anterior.

7. TERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. Estos Términos y Condiciones se encontrarán vigentes y será vinculantes mientras Cumpló mantenga en operación el Sitio. Cumpló se reserva el derecho de terminar de ofrecer el Sitio, sus Contenidos y los servicios que se proveen a través del Sitio en cualquier momento previa notificación a los Usuarios y Miembros de la Plataforma.
2. Sin perjuicio de lo anterior, Cumpló podrá poner término inmediato al Contrato de Acceso a Plataforma Electrónica respectivo, a su sola discreción, desactivar la cuenta de un Miembro y el Registro de Usuario respectivo, en cualquiera de los siguientes casos:

- (i) En caso de comprobar que alguna de las informaciones suministradas por el Usuario fuese falsa, incompleta, inexacta, errónea, y/o de cualquier forma poco fidedigna;
 - (ii) En el evento de incurrir el Usuario en un uso no autorizado del Contenido de la Plataforma según lo prescrito en los Términos y Condiciones;
 - (iii) En el evento de incurrir el Usuario en alguna conducta u omisión que vulnere las disposiciones anti spam contenidas en los Términos y Condiciones, y en general;
 - (iv) En el evento de incurrir el Usuario en alguna infracción de sus obligaciones bajo los Términos y Condiciones y/o los Acuerdos Específicos aceptados en el Sitio.
 - (v) En el evento que el Usuario utilice la información disponible en el Sitio para ofrecer al Solicitante alternativas de financiamiento distintas a Cumpló y su Sitio.
3. En cualquiera de estos casos, se entenderá que el respectivo Contrato de Acceso a la Plataforma y/o los Términos y Condiciones ha terminado desde el momento en que Cumpló así lo notifique al Usuario mediante el envío de correo electrónico dirigido a la dirección registrada por éste en Cumpló.cl.
 4. Se deja expresa constancia que el Usuario no podrá retractarse de los presentes Términos y Condiciones y sus anexos o Acuerdos Específicos, de conformidad con lo dispuesto en la letra b) del artículo 3 bis de la Ley de Protección al Consumidor.

8. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN.

1. El Usuario se obliga a guardar reserva sobre los datos proporcionados por otros Usuarios, con especial énfasis en la información de aquellos Usuarios que expresamente hayan solicitado tratarla con reserva.
2. El Usuario se obliga a custodiar su Nombre de Usuario y Contraseña, los cuales son de su responsabilidad y uso exclusivo, debiendo realizar un correcto uso de las mismas. En consecuencia, Cumpló no se hace responsable de los daños generados al Usuario por mal uso del Nombre de Usuario y Contraseña. En caso de detectar mal uso de su Nombre de Usuario o Contraseña, el Usuario se obliga a dar aviso inmediato a Cumpló, mediante correo electrónico dirigido a www.cumpló.cl.
3. Cumpló establece las Políticas de Privacidad del Sitio, las cuales se encuentran disponibles en www.cumpló.cl. El Usuario se obliga a leer y aceptar dichas políticas para navegar en el Sitio y utilizar los servicios que ahí

se ofrecen.

4. El Inversionista autoriza expresamente a Cumpló para utilizar los datos proporcionados por éste para ejecutar adecuadamente las operaciones en la Plataforma, conforme a la ley N° 19.628.

9. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO.

1. **RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.** El Usuario se obliga a que toda la información que proporcione a Cumpló, ya sea a través del Sitio (en formularios de Registro de Usuario u otro medio suministrado por Cumpló), y/o de otros medios que Cumpló haya definido con el Usuario (email, correo, telefónicamente, en las oficinas de Cumpló, entre otros), debe ser veraz, completa, fidedigna y comprobable. Asimismo, el Usuario es responsable exclusivo de mantener su información personal siempre actualizada.
2. **ACEPTACION.** El Usuario, a través de la aceptación de los Términos y Condiciones, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a Cumpló y de aquellos datos que vaya actualizando en el tiempo, siendo el Usuario el único responsable por los daños y perjuicios generados por cualquier información falsa, incompleta, inexacta, errónea, y/o de cualquier forma poco fidedigna. Cumpló no se hace responsable por las faltas en que incurra el Usuario respecto de ésta sección.
3. **PROHIBICIONES.** El Usuario declara conocer y aceptar que no podrá crear cuentas o utilizar el Sitio proporcionando datos falsos.
4. **VERIFICACIONES.** Cumpló se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el Usuario. En caso de comprobar que la información o una parte de ella es falsa, incompleta, inexacta, errónea, y/o de cualquier forma poco fidedigna, Cumpló podrá desactivar la Cuenta y Registro del Usuario, pudiendo poner término los presentes Términos y Condiciones, al servicio asociado a los mismos, y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 7 anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de Cumpló de iniciar las acciones legales que estime convenientes contra el Usuario que haya proporcionado dicha información.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL.

1. **CONTENIDOS PROTEGIDOS.** Todo el material del Sitio y sus Contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, marcas registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación,

códigos fuente, software, entre otros, y cualquier otra información contenida en el Sitio (el “**Contenido**” o “**Contenidos**”) es de propiedad de Cumplo y se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual y por los tratados internacionales vigentes en Chile en esta materia. El Usuario declara conocer y aceptar que el Contenido es de propiedad de Cumplo.

2. **MARCAS REGISTRADAS.** Cumplo (incluyendo su logo y todos los logos derivados del logo madre de Cumplo), su marca, nombres comerciales asociados o signos distintivos que aparecen en el Sitio, así como los dominios www.Cumplo.cl y www.Cumplo.com (las “**Marcas Registradas**”), son marcas registradas de propiedad de Cumplo. El Usuario reconoce, declara y acepta que el uso del Sitio y a los servicios prestados por Cumplo no le otorgan derecho alguno sobre las Marcas Registradas ni sobre los Contenidos.
3. **PROHIBICIONES**
 - a. El Contenido no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, republicado, expuesto o posteado por el Usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de Cumplo.
 - b. Ningún Contenido podrá ser utilizado por terceros sin la previa autorización escrita de Cumplo y para cada vez que se requieran.
 - c. El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier Contenido puede ser realizado por el usuario exclusivamente para fines de uso personal y sólo en relación y en función a un correcto uso para el Usuario de los servicios que le provee Cumplo a través del Sitio.
 - d. El Usuario no podrá modificar o realizar creaciones a partir de parte de los Contenidos o de la totalidad de estos, que se encuentren publicados en el Sitio.
 - e. Se prohíbe el uso del Contenido de Cumplo en cualquier otro sitio, incluyendo links de Cumplo en otros sitios web, con o sin el logo de Cumplo, sin la previa autorización escrita por parte de Cumplo.
 - f. El Usuario no podrá reproducir un sitio “espejo” del sitio web de Cumplo o de parte de éste, mantenerlo en otros servidores ni publicarlos en Internet.
4. **CONSECUENCIAS DEL USO NO AUTORIZADO.** Cualquier uso no autorizado de cualquier Contenido del Sitio de acuerdo a esta sección, constituirá una violación de las leyes y regulaciones en las materias de derechos de autor y de propiedad intelectual y dará derecho a Cumplo para desactivar la Cuenta y Registro del Usuario, pudiendo poner término a los Términos y Condiciones, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 7 anterior. Lo anterior, es sin perjuicio del derecho de Cumplo de ejercer todas las acciones, tanto civiles

como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual. Cualquier pregunta relativa a las marcas registradas y/o al uso del Contenido de Cumpló deberá ser realizada directamente a Cumpló.

11. USO DEL SITIO Y DE SU CONTENIDO

1. El Usuario declara aceptar usar el Contenido y el Sitio sólo con propósitos que caen dentro del marco legal y regulatorio, de acuerdo a la moral y buenas costumbres, en conformidad al orden público y según los Términos y Condiciones, así como también sujeto a los términos y condiciones específicas a cada servicio contenidos en los Acuerdos Específicos.
2. Cumpló no asegura que los Contenidos del Sitio y los servicios prestados a través del mismo son apropiados fuera de Chile, por tanto, si el Usuario accede a este Sitio desde fuera de Chile, el usuario comprende y acepta que el acceso y uso del Sitio es bajo su responsabilidad y éste debe asegurarse de cumplir con las leyes y normas específicas de su jurisdicción.
3. El Usuario Registrado, al ingresar a su Cuenta, tiene acceso a los siguientes detalles relativos a las inversiones que tiene en curso: (i) el monto del capital invertido; (ii) el monto de los intereses y tasa de interés; (iii) el plazo de vigencia del crédito; y (iv), el total de los intereses por mora devengados hasta la fecha, en pesos chilenos, cuando corresponda; el cálculo de los intereses por mora devengados se realizará hasta el día 90 posterior a la fecha de vencimiento del crédito, sin perjuicio de que estos se continuarán devengando a favor del Usuario Registrado hasta el pago efectivo del financiamiento por parte del Solicitante o Deudor.
4. PROHIBICIONES EN EL USO DEL SITIO Y DE LOS CONTENIDOS. El Usuario declara conocer y aceptar que además de las prohibiciones establecidas en otras secciones de estos presentes Términos y Condiciones y demás Acuerdos Específicos, existen prohibiciones específicas en cuanto al uso del Sitio y de sus Contenidos, por tanto el Usuario no podrá:
 - a. Usar el Sitio y/o el Contenido del mismo para fines que violen las leyes y regulaciones vigentes en Chile y acuerdos internacionales, ni incurrir en cualquier práctica que de cualquier manera pudiere atentar contra la ley, la moral y las buenas costumbres o que viole los derechos de cualquier usuario y/o de Cumpló;
 - b. Distribuir desde el Sitio información o contenidos que pudieren ser de carácter fraudulento, engañoso (incluyendo publicidad engañosa de otros productos o servicios ajenos a Cumpló), discriminatorio, violento, amenazante, de acoso, difamatorio, denigratorio, inmoral, obsceno o pornográfico y que pudiere por dicha condición dañar a terceros y/o a Cumpló;
 - c. Distribuir desde el Sitio sin la previa autorización del titular información o

contenidos que se encuentren protegidos por las leyes de propiedad intelectual y que con dicha acción se afecte a terceros y/o a Cumplo;

d. Usar y/o hackear el Sitio de cualquier forma que pudiere dañar, inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar la normal utilización del Sitio, de sus servicios y/o que pudiere afectar los sistemas, plataformas, softwares y hardware de Cumplo;

e. Transmitir o distribuir en el Sitio cualquier virus, programa o elemento electrónico que pudiere dañar o impedir el normal funcionamiento del Sitio, los sistemas de Cumplo, sus equipos informáticos, y a su vez, interferir con su seguridad, generando un daño a Cumplo y a terceros;

f. Impedir o interrumpir el uso del Sitio a terceros;

g. Efectuar un mal uso de contraseñas, ya sea la propia como las de terceros, así como usar cuentas y/o información personal de terceros, sin contar con la autorización del tercero titular;

h. Monitorear, copiar o extraer información del Sitio, ya sea utilizando procesos automáticos o manuales;

i. Subir, publicar, postear, transmitir, compartir, guardar o hacer pública en el Sitio o en cualquier otro sitio web, cualquier información privada o de identificación personal de cualquier Miembro de Cumplo, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo la publicación de nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones particulares o laborales, R.U.T., información de cuentas corrientes y/o de tarjetas de crédito, entre otras, independiente de que esa información privada o de identificación personal de un tercero se encuentre publicada deliberada o accidentalmente en Cumplo de modo visible para los Miembros;

j. Transmitir la información personal mencionada en el punto anterior a través de emails, blogs, foros o cualquier otro medio de comunicación de cualquier tipo;

k. Efectuar un mal uso de cualquier información y contenido accesibles desde el Sitio, entendiendo el mal uso - a modo de ejemplo y no limitativo - como las acciones que pudieren menoscabar los derechos fundamentales y las libertades reconocidas constitucionalmente; las acciones que induzcan o promuevan acciones delictivas; las acciones que induzcan a estados de ansiedad y temor a terceros; entre otras.

l. Utilizar la información a la que se tiene acceso como Usuario para contactar a los Solicitantes y ofrecerles cualquier tipo de servicio que esté dentro del giro, actividades y/o servicios realizados por Cumplo.

5. La infracción de cualquiera de las disposiciones de esta sección, dará derecho a Cumplo para desactivar la cuenta y Registro del Usuario, pudiendo poner término a los Términos y Condiciones, al servicio asociado al mismo y negar el acceso al Usuario de la manera expresada en la sección 7 anterior. Lo

anterior, es sin perjuicio del derecho de Cumplimiento de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos y las de sus Miembros y Usuarios.

12. REQUISITOS PARA SER USUARIO REGISTRADO DEL SITIO

1. Para poder acceder a ser Usuario Registrado de Cumplimiento, el Usuario persona natural debe contar con cédula de identidad chilena y ser mayor de 18 años de edad. Para el Usuario persona jurídica debe contar con personalidad jurídica, R.U.T. otorgado por el Servicio de Impuesto Internos e inicio de actividades ante el mismo organismo.
2. Del mismo modo es mandatorio que el Usuario tenga una cuenta corriente bancaria o cuenta vista a su nombre en un banco chileno.

13. POLÍTICAS ANTISPAM DEL USUARIO

1. El Usuario se obliga a abstenerse de:
 - a. Recopilar desde el Sitio datos con finalidad publicitaria;
 - b. Transmitir, subir, postear, enviar por email o poner disponible cualquier material promocional o publicitario y/o cualquier tipo de comunicación con fines de venta u otros fines comerciales, que no fue solicitado y que no cuenta con la previa autorización de los terceros afectados;
 - c. Transmitir desde el Sitio SPAM, cadenas de mensajes, correo basura o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado;
 - d. Hackear los sistemas del Sitio para acceder a sus bases de datos y obtener listas de distribución de emails, para luego realizar las acciones descritas en los puntos (a), (b) y (c) anteriores y/o para poner estas listas de distribución a disposición de terceros a través de la cesión o venta de las mismas.

14. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS

1. El Sitio podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en el Sitio de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo, respecto de Usuarios que quisieran obtener información adicional al momento de utilizar los servicios en el Sitio. En consecuencia, Cumplimiento no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en estos sitios de terceros, accesibles desde hipervínculos existentes en el Sitio, ni tampoco se puede desprender y/o interpretar que por el hecho de encontrarse estos hipervínculos en las páginas del Sitio, Cumplimiento se encuentra recomendando

dichos sitios, sus contenidos y/o servicios ofrecidos en los mismos.

2. En razón de lo anterior, el Usuario comprende y acepta que: a) estos sitios de terceros no tienen relación legal con Cumplo, quien no se responsabiliza por los contenidos e información de dichos sitios, por los servicios que ahí pudieran ofrecerse ni de la disponibilidad de los contenidos de los mismos; y b) los sitios de terceros se encuentran regidos por sus propias condiciones de uso, que no tienen relación con los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio. De esta forma, el Usuario reconoce y declara que accede y utiliza dichos sitios web por su propia cuenta y riesgo.

15. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. El Usuario reconoce y declara que su acceso al Sitio lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, y que en consecuencia, y sin que la siguiente enumeración sea limitativa, Cumplo no se responsabiliza por:
 - a. Errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en contenidos publicados por sus Usuarios Registrados y Miembros en los Perfiles de Usuarios;
 - b. Cualquier daño o perjuicio al Usuario causado por fallas en el Sitio, software de Cumplo y/o en sus sistemas;
 - c. Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario producto del acceso y/o utilización del Sitio por parte del Usuario, en tanto, el Usuario comprende que el uso de este Sitio está sujeto al propio riesgo del Usuario. Producto de lo anterior, si el uso del Sitio deriva en que el Usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantención de sus equipos computacionales, estos costos deberán ser asumidos por el Usuario, sin tener Cumplo responsabilidad alguna en esta materia.

CUMPLO EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE A LA PRESENCIA DE VIRUS U OTROS ELEMENTOS INFORMÁTICOS QUE PUDIERAN PRODUCIR ALTERACIONES EN LOS SISTEMAS, DOCUMENTOS ELECTRONICOS Y/O CUENTAS Y PERFILES DE LOS USUARIOS.

- d. No disponibilidad y continuidad del Sitio. Cumplo declara que el sistema puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a Cumplo, por lo que el Usuario comprende que Cumplo no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido del Sitio y/o de secciones del mismo. En caso de interrupción del servicio, Cumplo hará su mejor esfuerzo por restablecer el Sitio y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para Cumplo.

CUMPLIO EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO Y DE LOS SERVICIOS.

- e. El monitoreo permanente o eventual del Sitio, de los contenidos e información posteados por los Usuarios, de los mensajes internos que envían, entre otras acciones que realicen los Usuarios y que queden registradas y guardadas en la Plataforma. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que Cumplio tiene el derecho de monitorear el Sitio de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas de Usuarios, según el propio criterio de Cumplio y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos gubernamentales o de fiscalización, para asegurar la correcta operación del Sitio y para protegerse a sí mismo y a otros Usuarios del Sitio, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios.
 - f. Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurran Usuarios y/o Miembros del Sitio.
 - g. Infracciones a leyes de propiedad intelectual incurridas por usuarios del Sitio, que hayan publicado o transmitido material de terceros que se encuentran resguardados por dichas leyes.
 - h. Suplantación de identidad. Sin embargo, Cumplio se reserva el derecho de verificar las cuentas de manera aleatoria, verificando la veracidad de la información. En caso de detectar fraude, Cumplio podrá cancelar la cuenta y entregar los antecedentes a la justicia chilena, especialmente en casos en que se haya producido un real daño o que denote intención de daño a terceros.
 - i. Los resultados que se obtengan a partir del uso que el Usuario haga de los servicios ofrecidos en el Sitio, de acuerdo a las exclusiones de responsabilidad contenidas en los Términos y Condiciones del Solicitante y en los Términos y Condiciones del Inversionista.
 - j. Cualquier infracción a este Acuerdo que realicen los Usuarios del Sitio o cualquier incumplimiento por parte de los Usuarios de Cumplio de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones.
2. Bajo ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de Cumplio serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso del Sitio y de sus Contenidos. Los colaboradores, directores y representantes de Cumplio no serán responsables de los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas y otros problemas que se produzcan en el Sitio y en sus Contenidos.

3. Respecto de los casos enumerados previamente, el Usuario no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a Cumplio ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente y/o lucro cesante, en virtud de perjuicios derivados de los casos enumerados previamente.

16. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

1. Los presentes Términos y Condiciones y los Acuerdos Específicos se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en la República de Chile.
2. Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este contrato o cualquier otro motivo será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo. Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago. En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.
3. El Usuario acepta notificar a Cumplio de manera escrita ante cualquier reclamo o disputa concerniente o relativa a este Sitio y a los Contenidos y servicios provistos en el mismo, y dar a Cumplio un período razonable para responder al Usuario, antes de comenzar cualquier acción legal contra Cumplio.

17. CONTACTO

1. Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a Cumplio, se efectuarán por correo electrónico dirigido a contacto@cumplio.cl o bien a través de la sección Contacto de www.cumplio.cl.
2. Las comunicaciones que Cumplio deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido a la dirección electrónica designada por el Usuario en el Proceso de Registro.

DECLARACIÓN

En este acto y por el presente, el Usuario reconoce haber leído por vía electrónica, y comprendido, el contenido íntegro de los presentes Términos y Condiciones, y que al

presionar el botón de “Acepto” incluido abajo, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente los presentes Términos y Condiciones. El documento electrónico en que se formalice los presentes Términos y Condiciones será archivado en la base de datos de Cumplo, y será accesible al Usuario en su Perfil de Usuario. En caso que el Usuario necesite identificar y corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a Cumplo por los medios indicados en la sección 17 del presente instrumento. Se deja constancia que verificada la aceptación los presentes Términos y Condiciones en los términos antes referidos, Cumplo enviará una confirmación de dicha aceptación al Usuario por correo electrónico, conteniendo una copia íntegra, clara y legible de los presentes Términos y Condiciones.

Este mandato ha sido firmado electrónicamente por **Rodrigo Montabone Buljan**, cédula de identidad **12.646.874-1**, el día miércoles, 28 de Abril de 2021 a las 11:25:22.